



via del Santo 33  
35123 Padova, Italy  
tel. +39 049 8274269 - 8271518  
fax +39 049 8274221  
direzione.economia@unipd.it – dipartimento.decon@pec.unipd.it  
www.economia.unipd.it  
CF 80006480281 - P. IVA 00742430283

Prot. 2445 del 28 ottobre 2022

Tit. 2022-VII/16.1.34

Riferimento:

**2022CO23**

Oggetto:

**AVVISO DI PROCEDURA COMPARATIVA PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO AL QUALE AFFIDARE UN INCARICO DI SEI MESI MEDIANTE LA STIPULA DI UN CONTRATTO PER PRESTAZIONE DI LAVORO AUTONOMO DI TIPO COORDINATO E CONTINUATIVO PRESSO IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI "MARCO FANNO" PER ATTIVITÀ DI ATTIVITÀ DI CONSOLIDAMENTO DEL CHATBOT DI ECONOMIA NELL'AMBITO DEL PROGETTO "CHATBOT DI ECONOMIA" – DI CUI SONO RESPONSABILI I PROFF. MARTINA GIANECCHINI E ALBERTO ALVISI**

### L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Premesso che si rende necessario acquisire una risorsa umana per attività di attività di consolidamento del Chatbot di Economia nell'ambito del Progetto "Chatbot di Economia" di cui sono Responsabili i proff. Martina Gianecchini e Alberto Alvisi, Delegati Orientamento e Tutorato;

VISTO l'art. 7, commi 5 bis, 6 e 6 bis, del Decreto Legislativo 165/2001 e successive modificazioni;

VISTO il D.P.R. 16.4.2013, n. 62 "*Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs 30 marzo 2001, n. 165*" che ha esteso, per quanto compatibili, gli obblighi di comportamento del codice a tutti i collaboratori o consulenti, con qualsiasi tipologia di contratto o incarico;

VISTO il Regolamento per il conferimento di incarichi individuali a soggetti esterni all'Ateneo emanato con D.R. n. 1431/2019 prot n. 182470 del 29 aprile 2019;

VISTA la delibera del Consiglio di Dipartimento del 27 ottobre 2022 con il quale è stata avviata la procedura comparativa;

Considerata la necessità di avviare una procedura comparativa di titoli e colloquio volta ad accertare l'esistenza all'interno dell'Ateneo di n. 1 soggetto esperto cui affidare attività di consolidamento del Chatbot di Economia nell'ambito del Progetto "Chatbot di Economia" - di cui sono Responsabili i proff. Martina Gianecchini e Alberto Alvisi, Delegati Orientamento e Tutorato, che dovranno essere svolte per un periodo di sei mesi con un impegno quantificato mediamente in n. 12 ore settimanali;

Considerata la necessità, qualora la ricognizione interna dia esito negativo, di procedere all'individuazione di n. 1 soggetto esterno, con procedura comparativa di titoli e colloquio, al quale affidare, mediante stipula di un contratto di lavoro autonomo, lo svolgimento delle attività di cui al punto precedente per un periodo di 6 mesi per un costo complessivo al lordo delle ritenute a carico dell'Ente pari a € 4.000,00 ca;

Considerata la congruità del compenso da corrispondere, in caso di esito negativo della ricognizione interna, al prestatore esterno, in relazione all'utilità conseguita dall'Amministrazione;



Considerato che l'impegno economico massimo complessivo previsto, comprensivo degli oneri a carico Ente, è pari a € 4.000,00 ca, e trova copertura come di seguito indicato: Progetto "Chatbot di Economia" approvato con delibera n. 102 del Consiglio di Amministrazione in data 21/04/2022 "Risorse straordinarie DM 752/2021: piano di utilizzo per attività di orientamento e tutorato";

Accertata la rispondenza dell'incarico alle competenze attribuite all'Università e agli obiettivi dell'Amministrazione;

Accertata la straordinarietà e la temporaneità dell'incarico da conferire con contratto di lavoro autonomo;

Visto l'art. 1, comma 303, lett. a) della Legge 232/2016, ai sensi del quale, a decorrere dall'anno 2017, non sono soggetti al controllo preventivo di legittimità della Corte dei Conti gli atti e i contratti di cui all'art. 7, comma 6, del D.Lgs. 165/2001 stipulati dalle Università statali;

## INDICE

una procedura comparativa di *titoli e colloquio* volta ad accertare l'esistenza all'interno dell'Ateneo di una risorsa umana necessaria allo svolgimento di attività di consolidamento del Chatbot di Economia nell'ambito del Progetto "Chatbot di Economia" di cui sono Responsabili i proff. Martina Gianecchini e Alberto Alvisi, Delegati Orientamento e Tutorato e, qualora la verifica dia esito negativo, volta a disciplinare l'individuazione di un soggetto esterno mediante la comparazione di ciascun curriculum con il profilo professionale richiesto, con stipula di un *contratto di lavoro autonomo di tipo coordinato e continuativo*.

## ATTIVITÀ

La prestazione del soggetto che sarà individuato ha per oggetto le seguenti attività:

Il contenuto del Progetto prevede il consolidamento del Chatbot di Economia: uno strumento che richiede l'utilizzo congiunto di competenze in ambito informatico, conoscenza dei processi del Dipartimento, in particolare con riferimento alle attività di comunicazione e tutorato.

Nello specifico gli obiettivi del soggetto incaricato saranno i seguenti:

1. Superare la modalità esplorativa/sperimentale e iniziare a consolidare fonti di dati, frequenze e modalità di aggiornamento, routine per la gestione del processo (comprensiva di software per il controllo automatizzato dei link contenuti nel chatbot) e fornire informazioni affidabili e aggiornate agli utenti;
2. Identificare, incaricare e formare figure di responsabilità per le diverse fasi e attività che garantiscono il buon funzionamento del chatbot;
3. Potenziare le attuali funzioni del Chatbot, allargandolo a nuovi servizi (es. Comunicazione o Lavora con Noi) e impiegandolo in nuovi canali (es. Instagram, Telegram) per raggiungere un maggior numero di utenti attraverso canali preferiti dalle giovani generazioni;
4. Sviluppare un progetto di Live Chat settimanale per i futuri studenti, dove un tutor risponde alle domande di orientamento poste in chat in diretta.

E si articoleranno nelle seguenti fasi:

Fase 1: Avvio - Definizione di un processo per il controllo delle performance del chatbot e il suo continuo aggiornamento.

Fase 2: Implementazione – Continua manutenzione del Chatbot, creazione di un software per il controllo automatizzato dei contenuti, formazione di una figura a cui sarà delegata la gestione del processo.

Fase 3: Perfezionamento – Una volta definita e implementata una routine che garantisca l'adeguato funzionamento dello strumento, si procede al suo miglioramento:

- aggiunta di contenuti dei servizi comunicazione e creazione di una sezione ad hoc per chi è interessato ai bandi del dipartimento;
- creazione di un appuntamento settimanale (es. giovedì dalle 16 alle 18) per permettere ai futuri studenti di porre domande in chat e di ricevere risposte in diretta;
- impiego dello strumento su nuovi canali, come Telegram e Instagram.



Fase 4: Verifica delle performance, dell'utilizzo e del grado di soddisfazione sia dell'utente che degli uffici interessati. Test dell'autonomia e dell'affidabilità del processo per la manutenzione del chatbot.

Al termine della prestazione il soggetto dovrà presentare una relazione che descrive le attività svolte durante il progetto e contenente gli analytics presenti nella Dashboard di Engati, provider dell'infrastruttura.

L'incarico è da svolgersi per conto del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno" e per il quale è richiesto un impegno massimo di 6 (sei) mesi.

Ai fini della ricognizione interna l'impegno è quantificato mediamente in 12 ore settimanali.

## PROFILO RICHIESTO

1) Ai candidati sono richieste le seguenti **capacità, conoscenze e competenze**:

- Buona conoscenza dei meccanismi di un funzionamento di un chatbot e disegno dei relativi flussi di comunicazione;
- Buona conoscenza di algoritmi di allenamento per il miglioramento del flusso delle conversazioni;
- Buona conoscenza della piattaforma Engati per lo sviluppo di chatbot;
- Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione (html, css, JavaScript)
- Ottima conoscenza del sistema universitario e del contesto organizzativo del Dipartimento;
- Ottima conoscenza della lingua inglese (livello C1);
- Buona conoscenza della lingua italiana (in caso di cittadini stranieri);

2) I candidati dovranno essere in possesso, alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione alla procedura comparativa, dei seguenti **requisiti**:

- titolo di studio: Diploma di laurea del vecchio ordinamento o laurea specialistica/magistrale in ambito economico o informatico; Se il titolo di studio è stato conseguito all'estero, l'equivalenza con il titolo di studio italiano sarà dichiarata, ai soli fini della procedura, dalla Commissione che procede alla valutazione comparativa.
- non avere subito condanne penali che abbiano comportato quale sanzione accessoria l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

Costituiranno titolo preferenziale documentate esperienze nello sviluppo di strumenti di supporto informativo per studenti universitari in ambito di progetti di orientamento e tutorato e la partecipazione ad altri percorsi a livello accademico in ambito economico o informatico.

**L'esito della procedura comparativa** sarà pubblicato nel sito del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno" [www.economia.unipd.it](http://www.economia.unipd.it) con l'indicazione del collaboratore prescelto **entro il mese lavorativo** successivo alla scadenza della presentazione delle domande.

Di seguito sono riportati i requisiti, le modalità e i termini di presentazione della domanda e di svolgimento della procedura comparativa A) per il personale dipendente dell'Ateneo e, qualora la ricognizione interna dia esito negativo, B) per i soggetti esterni.

### A) AI FINI DELLA RICOGNIZIONE INTERNA

#### **Presentazione della domanda. Termine e modalità.**

Può presentare domanda il personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo assunto a tempo indeterminato in regime di orario a tempo pieno, che sia disponibile a svolgere attività di consolidamento del Chatbot di Economia nell'ambito del Progetto "Chatbot di Economia" di cui sono Responsabili i proff. Martina Gianecchini e Alberto Alvisi, Delegati Orientamento e Tutorato, nel rispetto della disciplina delle mansioni



prevista dall'art. 52 del D.Lgs. 165/2001, per 6 (sei) mesi presso una struttura diversa da quella di appartenenza, in possesso dei requisiti e delle capacità, conoscenze e competenze richieste.

La domanda, da redigere su carta semplice, corredata da curriculum vitae, da fotocopia di un valido documento di riconoscimento, e dall'autorizzazione del responsabile della struttura di appartenenza, dovrà pervenire alla Segreteria di Direzione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno" tassativamente **entro e non oltre il 14 novembre 2022** con le seguenti modalità:

- a) tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: [dipartimento.decon@pec.unipd.it](mailto:dipartimento.decon@pec.unipd.it) ;
- b) inviata tramite mail all'indirizzo della Segreteria di Direzione del Dipartimento [direzione.economia@unipd.it](mailto:direzione.economia@unipd.it) attivando l'opzione della ricevuta di ritorno;
- c) trasmissione postale tramite raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Alla Direttrice del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno" – Via del Santo n. 33 35123 Padova (PD). Per il rispetto del termine non farà fede il timbro e la data dell'ufficio postale accettante.

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata chiaramente la dicitura: avviso di procedura comparativa n. **2022CO23**.

Il modulo della domanda è disponibile nel sito: <http://www.unipd.it/universita/concorsi-selezioni/incarichi/procedure-comparative> e in allegato al presente bando.

Non saranno ammessi i candidati le cui domande pervengano, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine.

Tali domande saranno valutate dalla responsabile del Dipartimento tramite valutazione dei curricula nel rispetto della disciplina delle mansioni prevista dall'art. 52 del D.L.gs 165/2001.

**B) AI FINI DELL'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI ESTERNI, IN CASO DI ESITO NEGATIVO DELLA RICOGNIZIONE INTERNA, PER LA STIPULA DI UN CONTRATTO DI LAVORO AUTONOMO DI TIPO COORDINATO E CONTINUATIVO**

**Presentazione della domanda. Termine e modalità.**

La domanda di ammissione alla procedura comparativa, corredata dal curriculum vitae redatto in conformità al vigente modello europeo, da fotocopia di un valido documento di riconoscimento e da una foto tessera, da redigere su carta semplice, dovrà pervenire alla Segreteria di Direzione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno" tassativamente **entro e non oltre il 14 novembre 2022**.

La domanda può essere inviata a mezzo raccomandata A/R (non fa fede il timbro postale) al seguente indirizzo: Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno", Via del Santo n. 33, 35123 Padova. Sulla busta dovrà essere riportato il numero dell'avviso della procedura comparativa: **2022CO23**.

La domanda può essere inviata a mezzo corriere con avviso di ricevimento/consegna al seguente indirizzo: Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno", Via del Santo 33, 35123 Padova. Sulla busta dovrà essere riportato il numero dell'avviso della procedura comparativa: **2022CO23**.

La domanda può essere inviata tramite mail all'indirizzo della Segreteria di Direzione del Dipartimento [direzione.economia@unipd.it](mailto:direzione.economia@unipd.it) attivando l'opzione della ricevuta di ritorno

La domanda può essere spedita all'indirizzo [dipartimento.decon@pec.unipd.it](mailto:dipartimento.decon@pec.unipd.it)



- tramite posta elettronica certificata (PEC), accompagnata da firma digitale apposta sulla medesima e su tutti i documenti in cui è prevista l'apposizione della firma autografa in ambiente tradizionale;
- tramite posta elettronica certificata (PEC) mediante trasmissione della copia della domanda sottoscritta in modo autografo, unitamente alla copia del documento di identità del sottoscrittore; tutti i documenti in cui è prevista l'apposizione della firma autografa in ambiente tradizionale dovranno essere analogamente trasmessi in copia sottoscritta. Le copie di tali documenti dovranno essere acquisite mediante scanner.

Per l'invio telematico di documentazione dovranno essere utilizzati formati statici e non direttamente modificabili, privi di macroistruzioni e di codici eseguibili, preferibilmente pdf che non superino il MB di pesantezza.

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata chiaramente la dicitura: avviso di procedura comparativa n. **2022CO23**.

Il modulo della domanda è disponibile nel sito: <http://www.unipd.it/universita/concorsi-selezioni/incarichi/procedure-comparative> e in allegato al presente bando.

Non saranno ammessi i candidati le cui domande pervengano, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine.

Nella domanda di ammissione, redatta in carta libera, i soggetti esterni dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità il cognome e il nome, la data e il luogo di nascita, la residenza, l'eventuale recapito telefonico, insussistenza di situazioni comportanti incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione, la puntuale dichiarazione del possesso dei requisiti sopra elencati e l'esatto recapito cui indirizzare eventuali comunicazioni. I candidati stranieri dovranno, altresì dichiarare, di avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

### **Commissione**

La Commissione esaminatrice, composta da tre esperti nella materia oggetto della prestazione dell'incarico da affidare, sarà nominata con provvedimento della Direttrice del Dipartimento.

### **Curriculum**

La valutazione del curriculum, che precede il colloquio, sarà effettuata sulla base di quanto dichiarato nella domanda e nel curriculum prodotto dai candidati.

### **Colloquio**

La data del colloquio verrà comunicata alle candidate e ai candidati, a cura della Direttrice del Dipartimento, con congruo anticipo. Il colloquio avverrà in modalità telematica attraverso l'utilizzo del software Zoom. I candidati alla selezione devono garantire che il dispositivo dal quale sosterranno la prova orale sia fornito di webcam (indispensabile per accertare l'identità del candidato), microfono, cuffie/altoparlanti e una connessione internet stabile.

Il colloquio verterà ad accertare le conoscenze e competenze richieste dal presente bando.

L'assenza del candidato sarà considerata come rinuncia, qualunque ne sia la causa.

Per essere ammessi a sostenere il colloquio i candidati dovranno essere muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità ai sensi della normativa vigente.



## Esito della valutazione

La valutazione non dà luogo a giudizi di idoneità e non costituisce in nessun caso graduatoria. Al termine della procedura comparativa la Commissione redige una relazione motivata indicando il risultato della valutazione e individuando il soggetto esterno prescelto.

Al termine della procedura comparativa la responsabile della struttura provvederà a verificare la regolarità formale della procedura stessa e a conferire l'incarico.

## Forma di contratto e compenso previsto

Al termine della procedura, con il collaboratore esterno prescelto sarà stipulato un *contratto di lavoro autonomo di tipo coordinato e continuativo* della durata di *6 (sei) mesi*, previa acquisizione dei dati necessari ai fini fiscali, assistenziali e previdenziali, nel rispetto del limite massimo annuale delle retribuzioni e degli emolumenti a carico della finanza pubblica e delle disposizioni di cui all'art. 15 del D.Lgs 14.3.2013, n. 33.

Tali dati dovranno essere forniti dal collaboratore esterno prescelto entro e non oltre il termine comunicato dall'amministrazione; decorso inutilmente tale termine l'amministrazione si riserva la facoltà di non procedere alla stipula del contratto.

Non si potrà procedere alla stipula del contratto stesso qualora il soggetto esterno prescelto si trovi in condizioni di incompatibilità rispetto a quanto previsto da:

1. comma 1 dell'art. 25 della Legge n. 724/1994 che prevede che "al personale delle amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29, che cessa volontariamente dal servizio pur non avendo il requisito previsto per il pensionamento di vecchiaia dai rispettivi ordinamenti previdenziali ma che ha tuttavia il requisito contributivo per l'ottenimento della pensione anticipata di anzianità previsto dai rispettivi ordinamenti, non possono essere conferiti incarichi di consulenza, collaborazione, studio e ricerca da parte dell'amministrazione di provenienza o di amministrazioni con le quali ha avuto rapporti di lavoro o impiego nei cinque anni precedenti a quello della cessazione dal servizio";
2. (nei casi di incarichi di studio e consulenza) art. 6 del D.L. 24.6.2014, n. 90 che ha modificato il comma 9 dell'art. 5 del D.L. 95/2012 convertito con modificazioni dalla Legge 135/2012 vietando alle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs 165/2001 "di attribuire incarichi di studio e di consulenza a soggetti, già lavoratori privati o pubblici collocati in quiescenza".

Non si potrà procedere, altresì, alla stipula del contratto qualora il soggetto esterno prescelto abbia un grado di parentela o di affinità, fino al quarto grado compreso, con un Professore appartenente al Dipartimento o alla struttura sede dell'attività da svolgere ovvero con il Rettore, il Direttore Generale o un componente del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo.

Qualora il collaboratore individuato sia dipendente di altra amministrazione pubblica soggetto al regime di autorizzazione di cui all'art. 53 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n.165 dovrà presentare l'autorizzazione dell'amministrazione di appartenenza prima di stipulare il contratto.

Il corrispettivo complessivo per la prestazione, al lordo delle ritenute a carico del percipiente, è determinato in *euro 3.018,00 (tremiladiciotto/00)*. Per i/le collaboratori/trici possessori di partita IVA, nel caso di assorbimento della prestazione all'attività professionale, al compenso saranno aggiunti l'IVA e il CPI, qualora dovuti, dedotta la ritenuta fiscale a norma di legge.





Il compenso dovuto sarà liquidato al termine della prestazione, salvo tempestiva comunicazione da parte della Responsabile della Struttura del mancato svolgimento regolare dell'attività programmata

L'inizio dell'attività è previsto da febbraio 2023, fino al termine dell'attività e comunque non oltre luglio 2023.

Qualora venga meno la necessità, la convenienza o l'opportunità, l'Università può non procedere al conferimento dell'incarico.

Ai sensi della vigente normativa saranno pubblicati sul sito di Ateneo i dati relativi all'incarico (nominativo del collaboratore, estremi del provvedimento di conferimento, oggetto dell'incarico, durata, compenso, i dati relativi allo svolgimento di incarichi o la titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o lo svolgimento di attività professionali), nonché il curriculum del collaboratore.

### **Trattamento dei dati personali**

I dati personali dei candidati saranno trattati, in forma cartacea o informatica, ai soli fini della presente procedura e degli atti connessi e conseguenti al presente avviso, nel rispetto della normativa vigente.

### **Comunicazioni**

Il presente avviso sarà pubblicato all'Albo Ufficiale dell'Università Ateneo all'indirizzo: <http://protocollo.unipd.it/albo/viewer> e inserito nel sito web del Dipartimento all'indirizzo: <http://economia.unipd.it/lavorare/procedure-comparative>

Per quanto non previsto dal presente avviso valgono, in quanto applicabili, le disposizioni in materia di conferimento di incarichi a soggetti esterni, nonché il Regolamento per il conferimento di incarichi individuali a soggetti esterni all'Ateneo e le relative circolari, reperibili nel sito di Ateneo <http://www.unipd.it/concorsi-selezioni-incarichi>.

Padova, 28 ottobre 2022

La Direttrice del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Prof.ssa Paola Valbonesi