

Il Sistema di Assicurazione Qualità
Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
“Marco Fanno” - dSEA

Introduzione

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali “Marco Fanno” - dSEA , coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali “Marco Fanno” - dSEA contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

Plan: definizione della pianificazione strategica

- ❖ PiStraD;
- ❖ Progetto DE o PSD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali.

Do: attuazione della pianificazione strategica

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed.

Check: monitoraggio della pianificazione strategica

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPIStraD);
- ❖ Relazione sui progetti di terza missione.

Act: proposte e azioni di miglioramento

- ❖ Riesame del PiStrAD e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfacimento Requisiti di AQ del Dipartimento.

Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

- **Direttore:** rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- **Referente AQ:** coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto dalla prof.sa Giovanna Michelon
- **Commissione Didattica:** *svolge un ruolo fondamentale nel garantire la qualità e l'efficacia dell'offerta formativa, nonché attività di monitoraggio e di supporto alla programmazione e gestione dei Corsi di studio, tramite il coordinamento e costante confronto con i Presidenti dei Corsi di studio. Le sue principali attività includono:*
 - assetti didattici dei Corsi di studio (es. Syllabus, programmazione didattica, esami, ecc.);
 - ammissioni ai Corsi di studio, criteri, modalità e tempistiche (titolo italiano e titolo estero);
 - valutazione e miglioramento della qualità didattica e dei servizi agli studenti (servizi dSEA e interazione con l'Amministrazione Centrale es. Ufficio Carriere Studenti);
 - analisi delle performance e feedback degli studenti (es. carriere, CFU conseguiti, drop out);
 - proposta di innovazioni in ambito didattico (es. pre-corsi, hackathon, ecc.);
 - monitoraggio del carico didattico dei docenti e delle risorse presenti o necessarie negli assetti didattici.
- **Commissione Ricerca:** *è preposta alla promozione, valorizzazione e coordinamento delle attività di ricerca del Dipartimento, ivi incluso il monitoraggio del volume e della qualità degli output e la distribuzione degli incentivi e dei fondi legati al Bilancio Integrato della Ricerca. Le sue principali attività includono:*
 - stesura e monitoraggio del piano triennale della ricerca;
 - definizione e aggiornamento della lista di riviste di eccellenza;
 - criteri di ripartizione dei fondi BIRD;
 - definizione dei bandi competitivi interni per i progetti di dipartimento SID e analisi delle candidature;
 - valutazione comparativa della qualità degli output di ricerca e predisposizione dei database per la VQR;

- monitoraggio del livello di produttività scientifica e mentoring su eventuali colleghi inattivi.

- Commissione Terza Missione, Fundraising, Public Engagement: è dedicata al coordinamento e censimento delle attività di Terza Missione, di cui valuta l'impatto a livello regionale, nazionale ed internazionale, inclusa la partecipazione ai bandi di ateneo per i progetti di Terza Missione e la programmazione delle azioni e dei bandi di fundraising. Le sue principali attività includono:

- stesura e monitoraggio del piano triennale della terza missione;
- partecipazione ai bandi di ateneo ed esterni per il finanziamento della terza missione e per il fundraising;
- definizione del piano d'azione annuale e pluriennale delle attività esterne ed in partnership;
- raccordo con l'associazione Alumni;
- raccordo con gli attori istituzionali, le imprese e le associazioni del territorio, nazionali ed internazionali.

Altre commissioni:

<https://www.economia.unipd.it/content/dipartimento/commissioni-0>

- Commissione Academic Partnership: promuove e verifica la qualità degli accordi di scambio con università estere
- Commissione Assicurazione Qualità ed Accreditamento EQUIS: promuove e coordina l'accreditamento nazionale e internazionale del dipartimento
- Commissione Biblioteca: programma e monitora l'acquisto di periodici, volumi e database
- Commissione Comunicazione: programma ed organizza la promozione su stampa e social delle iniziative di dipartimento
- Commissione CRID: programma e istruisce le proposte per la nuova istituzione di corsi di laurea e attività post lauream
- Commissione Didattica Innovativa: programma ed organizza le azioni di didattica innovativa
- Commissione ERS (Ethics Responsibility and Sustainability): programma, organizza e monitora le attività relative al benessere organizzativo ed alla ricerca di un impatto positivo ambientale e sociale
- Commissione Executive e Corso Alta Formazione: programma e monitora le iniziative post lauream
- Commissione Junior Mentoring: programma, organizza e monitora l'affiancamento dei docenti junior da parte di mentor senior
- Commissione LEM: programma e organizza le attività dei laboratori informatici
- Commissione Orientamento e Tutorato: programma, organizza e monitora le attività di orientamento per i potenziali futuri studenti e di tutorato per gli studenti immatricolati
- Commissione Pesatura Incarichi di Service: monitora il grado di coinvolgimento della faculty in attività di service
- Commissione Piano Strategico: redige e monitora il documento programmatico pluriennale
- Commissione Ranking e VQR: monitora la qualità del dipartimento e propone azioni per migliorarla
- Commissione Scouting e Reclutamento: promuove i bandi comparativi per la selezione di nuovi docenti in Italia e all'estero
- Commissione Seminari Didattici in lingua veicolare: gestisce i bandi ed assegna i fondi per le conferenze didattiche internazionali
- Commissione Seminari: programma ed organizza i seminari scientifici su base settimanale
- Commissione Spazi e Progetto Caserma Piave: programma e monitora le esigenze relative all'assegnazione degli uffici ed alla fruizione degli spazi didattici e ricreativi
- Commissione Upgrading: redige ed aggiorna le policy interne per la proposta di selezioni comparative

STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO

Da adeguare sulla base dell'organizzazione del Dipartimento



