

**Il Sistema di Assicurazione Qualità**  
**Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali**  
**“Marco Fanno” - dSEA**

## Introduzione

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali “Marco Fanno” - dSEA , coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali “Marco Fanno” - dSEA contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

## Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

### **Plan:** *definizione della pianificazione strategica*

- ❖ PiStraD;
- ❖ Progetto DE o PSD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali.

### **Do:** *attuazione della pianificazione strategica*

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed.

### **Check:** *monitoraggio della pianificazione strategica*

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPiStraD);
- ❖ Relazione sui progetti di terza missione.

### **Act: proposte e azioni di miglioramento**

- ❖ Riesame del PiStraD e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfazione Requisiti di AQ del Dipartimento.

### **Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale**

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

■ **Direttore:** rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.

■ **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.

■ **Referente AQ:** coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto dalla prof.sa Giovanna Michelon

■ **Commissione Didattica:** *svolge un ruolo fondamentale nel garantire la qualità e l'efficacia dell'offerta formativa, nonché attività di monitoraggio e di supporto alla programmazione e gestione dei Corsi di studio, tramite il coordinamento e costante confronto con i Presidenti dei Corsi di studio. Le sue principali attività includono:*

- *assetti didattici dei Corsi di studio (es. Syllabus, programmazione didattica, esami, ecc.);*
- *ammissioni ai Corsi di studio, criteri, modalità e tempistiche (titolo italiano e titolo estero);*
- *valutazione e miglioramento della qualità didattica e dei servizi agli studenti (servizi dSEA e interazione con l'Amministrazione Centrale es. Ufficio Carriere Studenti);*
- *analisi delle performance e feedback degli studenti (es. carriere, CFU conseguiti, drop out);*
- *proposta di innovazioni in ambito didattico (es. pre- corsi, hackathon, ecc.);*
- *monitoraggio del carico didattico dei docenti e delle risorse presenti o necessarie negli assetti didattici.*

■ **Commissione Ricerca:** *è preposta alla promozione, valorizzazione e coordinamento delle attività di ricerca del Dipartimento, ivi incluso il monitoraggio del volume e della qualità degli output e la distribuzione degli incentivi e dei fondi legati al Bilancio Integrato della Ricerca. Le sue principali attività includono:*

- *stesura e monitoraggio del piano triennale della ricerca;*
- *definizione e aggiornamento della lista di riviste di eccellenza;*
- *criteri di ripartizione dei fondi BIRD;*
- *definizione dei bandi competitivi interni per i progetti di dipartimento SID e analisi delle candidature;*
- *valutazione comparativa della qualità degli output di ricerca e predisposizione dei database per la VQR;*

- *monitoraggio del livello di produttività scientifica e mentoring su eventuali colleghi inattivi.*

■ Commissione Terza Missione, Fundraising, Public Engagement: è dedicata al coordinamento e censimento delle attività di Terza Missione, di cui valuta l'impatto a livello regionale, nazionale ed internazionale, inclusa la partecipazione ai bandi di ateneo per i progetti di Terza Missione e la programmazione delle azioni e dei bandi di fundraising. Le sue principali attività includono:

- *stesura e monitoraggio del piano triennale della terza missione;*
- *partecipazione ai bandi di ateneo ed esterni per il finanziamento della terza missione e per il fundraising;*
- *definizione del piano d'azione annuale e pluriennale delle attività esterne ed in partnership;*
- *raccordo con l'associazione Alumni;*
- *raccordo con gli attori istituzionali, le imprese e le associazioni del territorio, nazionali ed internazionali.*

**Altre commissioni:**

<https://www.economia.unipd.it/content/dipartimento/commissioni-0>

- *Commissione Academic Partnership:* promuove e verifica la qualità degli accordi di scambio con università estere
- *Commissione Assicurazione Qualità ed Accredimento EQUIS:* promuove e coordina l'accREDITAMENTO nazionale e internazionale del dipartimento
- *Commissione Biblioteca:* programma e monitora l'acquisto di periodici, volumi e database
- *Commissione Comunicazione:* programma ed organizza la promozione su stampa e social delle iniziative di dipartimento
- *Commissione CRID:* programma e istruisce le proposte per la nuova istituzione di corsi di laurea e attività post lauream
- *Commissione Didattica Innovativa:* programma ed organizza le azioni di didattica innovativa
- *Commissione ERS (Ethics Responsibility and Sustainability):* programma, organizza e monitora le attività relative al benessere organizzativo ed alla ricerca di un impatto positivo ambientale e sociale
- *Commissione Executive e Corso Alta Formazione:* programma e monitora le iniziative post lauream
- *Commissione Junior Mentoring:* programma, organizza e monitora l'affiancamento dei docenti junior da parte di mentor senior
- *Commissione LEM:* programma e organizza le attività dei laboratori informatici
- *Commissione Orientamento e Tutorato:* programma, organizza e monitora le attività di orientamento per i potenziali futuri studenti e di tutorato per gli studenti immatricolati
- *Commissione Pesatura Incarichi di Service:* monitora il grado di coinvolgimento della faculty in attività di service
- *Commissione Piano Strategico:* redige e monitora il documento programmatico pluriennale
- *Commissione Ranking e VQR:* monitora la qualità del dipartimento e propone azioni per migliorarla
- *Commissione Scouting e Reclutamento:* promuove i bandi comparativi per la selezione di nuovi docenti in Italia e all'estero
- *Commissione Seminari Didattici in lingua veicolare:* gestisce i bandi ed assegna i fondi per le conferenze didattiche internazionali
- *Commissione Seminari:* programma ed organizza i seminari scientifici su base settimanale
- *Commissione Spazi e Progetto Caserma Piave:* programma e monitora le esigenze relative all'assegnazione degli uffici ed alla fruizione degli spazi didattici e ricreativi
- *Commissione Upgrading:* redige ed aggiorna le policy interne per la proposta di selezioni comparative

# STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO

*Da adeguare sulla base dell'organizzazione del Dipartimento*



